

## Resultaten Klant - Tevredenheid onderzoek

periode:

### ALGEMEEN

1. Welke cursus/opleiding/coachingsactiviteit<sup>1</sup> heeft u ondergaan? \*

	Anders, namelijk ...

2. Welke BCH medewerker heeft de opleiding/cursus/coachingsactiviteit gegeven? \*


### VOORTRAJECT

3. Op welke termijn kon u de opleiding/cursus/coachingsactiviteit volgen? \*


---

<sup>1</sup> Doorhalen wat niet van toepassing is.

4. Was dit een acceptabele termijn voor u? \*

	ja
	nee
	N.v.t.

5. Hoe werd u door BCH ontvangen (gastvrij, vriendelijk, etc.)? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

6. Wat vindt u van de kwaliteit van de opleiding/cursus/coachingsactiviteit? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

7. Wat vindt u van de deskundigheid van de BCH medewerker? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

8. Werde u het hele traject door dezelfde medewerker begeleid? \*

	Ja
	Nee
	N.v.t.

## INFORMATIEVERSTREKKING

9. Bent u goed voorgelicht over de resultaten, alternatieven en risico's van de opleiding/cursus/coachingsactiviteit? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

**10. Wat vindt u van de kwaliteit (inhoud) van het opleidings- of cursusmateriaal**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

**11. Geef uw rapportcijfer voor de informatieverstrekking \***

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

**BEJEGENING**

**12. Wat vindt u van de tijd die de medewerker voor u heeft genomen? \***

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

**13. Hoe goed heeft de medewerker naar uw inbreng geluisterd? \***

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

**14. Wat vindt u van het persoonlijk contact met de medewerker? \***

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

**15. Geef uw rapportcijfer voor de bejegening door de medewerker naar u toe? \***

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

## INHOUDELIJKE BEOORDELING

16. Wat vindt u van de professionele deskundigheid van de medewerker? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

17. Hoe vindt u de begeleiding /verzorging door ondersteunend personeel? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

18. Wat vindt u van het uiteindelijke resultaat van de opleiding/cursus/coachingsactiviteit? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

19. Geef uw rapportcijfer voor de opleiding/cursus/coachingsactiviteit \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

20. Geef uw rapportcijfer voor de gebruikte locatie \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.

21. Heeft u een klacht naar aanleiding van opleiding/cursus/coachingsactiviteit \*

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nee
<input type="checkbox"/>	N.v.t.

**Opmerkingen**

--

**Hartelijk dank voor Uw medewerking,**

**Rosa van Veen – Business Coaching with Horses**